

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА № 12»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета ГУЗ КБ № 12

28.06.2017

№ 2

Волгоград

Присутствовали:

Председатель – А.Ф. Родионова
Заместитель председателя – С.В. Щелков
Секретарь – Е.В. Черняховская

члены Общественного совета:

1. Е.А. Михеева
2. Е.В. Багдасарян
3. Ф.А. Московцев
4. Ю.Э. Питкевич
5. С.А. Шпирный
6. В.М. Алпатов
7. Е.Г. Зеленская
8. М.Н. Усачева
9. О.И. Шефатова
10. Н.Г. Рогозина
11. Е.В. Подгорная
12. Е.А. Алтухов
13. С.И. Воловик
14. В.Э. Коваль

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах анкетирования пациентов на предмет удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи и взаимодействия с персоналом ГУЗ КБ № 12 за 6 месяцев 2017 года.

СЛУШАЛИ: заместителя главного врача по клинико-экспертной работе А.Ф. Родионову, которая сообщила, что:

- за 6 месяцев 2017 года на бумажном носителе в ГУЗ КБ № 12 заполнено: 71 анкета.

Оцениваются следующие вопросы:

- 1) Открытость и доступность информации о медицинской деятельности организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте ГУЗ КБ № 12: всего заполнено 71 анкета, 9 чел. заходили на сайт организации, не удовлетворенных информацией нет.

- 2) Открытость и доступность информации о медицинской деятельности организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях ГУЗ КБ № 12 (заполнено 71 анкета, 21 чел. обращались к информации на стендах организации, не удовлетворенных информацией нет.
- 3) Доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников ГУЗ КБ № 12:
 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан процент удовлетворенности составляет 100%.
- 4) Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации:
 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан процент удовлетворенности составляет 94%.
- 5) Удовлетворенность оказанными услугами:
 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, удовлетворенных оказанными услугами - 100%;
 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, удовлетворенных действиями персонала по уходу - 100%.

С целью повышения удовлетворенности условиями пребывания в ГУЗ КБ № 12 планируется произвести следующие мероприятия в 2017-2018гг:

- замена лифта;
- приобретение тумбочек (260 шт, функциональные кровати – 66 шт.) в структурные подразделения;
- капитальный ремонт операционного блока и демонтаж общественных устаревших туалетов с обустройством на данных площадях палат в отделении травматологии и ортопедии;
- демонтаж общественных устаревших туалетов с обустройством на данных площадях палат и приобретение операционного стола в урологическом отделении;
- демонтаж общественных устаревших туалетов с обустройством на данных площадях палат и капитальный ремонт ординаторской, замена офисной мебели в терапевтическом отделении;
- косметический ремонт ординаторской, замена офисной мебели в хирургическом отделении;
- демонтаж общественных устаревших туалетов с обустройством на данных площадях палат в гастроэнтерологическом отделении;
- замена офисной мебели в приемном отделении;
- замена линолеумного покрытия в коридоре (30кв.м) в клинко-диагностической лаборатории.

Председатель



А.Ф. Родионова

Секретарь



Е.В. Черняховская