

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 12»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета ГУЗ КБ № 12

29.06.2018

№ 2

Волгоград

Присутствовали:

Председатель – А.Ф.Родионова
Заместитель председателя – С.В. Щелков
Секретарь – Е.В. Черняховская

члены Общественного совета:

Е.А. Михеева – заместитель главного врача по экономическим вопросам;
Е.В. Багдасарян – главная медицинская сестра; Ф.А. Московцев – заведующий приемным отделением - врач-невролог; Ю.Э. Питкевич – заведующий отделением травматологии и ортопедии - врач-травматолог-ортопед; С.А. Шпирный – заведующий хирургическим отделением - врач-хирург; В.М. Алпатов – заведующий отделением анестезиологии-реанимации - врач-анестезиолог-реаниматолог; Е.Г. Зеленская – заведующий гастроэнтерологическим отделением - врач-гастроэнтеролог; М.Н. Усачева – заведующий терапевтическим отделением – врач-терапевт; О.И. Шефатова – заведующий клинико-диагностической лабораторией – врач-лаборант; Н.Г. Рогозина – заведующий отделением медицинской реабилитации – врач-физиотерапевт; Е.В. Подгорная – заведующий отделением функциональной и лучевой диагностики – врач-рентгенолог; Е.А. Алтухов - заместитель главы администрации Волгограда; С.И. Воловик - ветеран Великой Отечественной войны, полковник медицинской службы, врач; В.Э. Коваль - заслуженный художник России.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах анкетирования пациентов на предмет удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи и взаимодействия с персоналом ГУЗ КБ № 12 за 6 месяцев 2018 года.

СЛУШАЛИ: заместителя главного врача по клинико-экспертной работе А.Ф. Родионову, которая сообщила, что:

- за 6 месяцев 2018 года на бумажном носителе в ГУЗ КБ № 12 заполнено: 75 анкет.

Оцениваются следующие вопросы:

- 1) Открытость и доступность информации о медицинской деятельности организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте ГУЗ КБ № 12: всего заполнено 74 анкета, 15 чел. заходили на сайт организации, не удовлетворенных информацией нет.
- 2) Открытость и доступность информации о медицинской деятельности организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях ГУЗ КБ № 12 (заполнено 74 анкета, 25 чел. обращались к информации на стендах организации, не удовлетворенных информацией нет.
- 3) Доброжелательность, вежливость и компетентность медицинских работников ГУЗ КБ № 12:
 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан процент удовлетворенности составляет 100%.
- 4) Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации:
 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан процент удовлетворенности составляет 98%.
- 5) Удовлетворенность оказанными услугами:
 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, удовлетворенных оказанными услугами - 100%;
 - на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, удовлетворенных действиями персонала по уходу - 100%.

С целью повышения удовлетворенности условиями пребывания в ГУЗ КБ № 12 произведены следующие мероприятия в 2017-2018гг:

- замена лифта;
- приобретение тумбочек (260 шт, функциональные кровати – 66 шт.) в структурные подразделения;
- капитальный ремонт операционного блока и демонтаж общественных устаревших туалетов с обустройством на данных площадях палат в отделении травматологии и ортопедии;
 - демонтаж общественных устаревших туалетов с обустройством на данных площадях палат и приобретение операционного стола в урологическом отделении;
 - демонтаж общественных устаревших туалетов с обустройством на данных площадях палат и капитальный ремонт ординаторской, замена офисной мебели в терапевтическом отделении;
 - косметический ремонт ординаторской, замена офисной мебели в хирургическом отделении;
 - демонтаж общественных устаревших туалетов с обустройством на данных площадях палат в гастроэнтерологическом отделении;
 - замена офисной мебели в приемном отделении;

- замена линолеумного покрытия в коридоре (30кв.м) в клинико-диагностической лаборатории;

- ремонт входной группы по программе «Доступная среда»;

- в настоящее время производится текущий ремонт фасада здания ГУЗ КБ № 12.

В июне 2018 года было проведено совещание на предмет закупки оборудования из неснижаемого запаса средств областного бюджета.

Председатель



А.Ф. Родионова

Секретарь



Е.В. Черняховская