



П.В. Иванов
2019 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Государственное учреждение здравоохранения «Клиническая больница №12» (далее по тексту – ГУЗ «КБ №12») – это ведущее учреждение Волгограда и Волгоградской области по оказанию медицинской помощи по профилю «травматология и ортопедия» взрослому населению. Профессионализм врачей, современное оборудование для лечения и диагностики заболеваний опорно-двигательного аппарата является основой для повышения качества оказываемых медицинских услуг и достижения максимального удовлетворения потребностей и ожидания пациентов.

Основной целью ГУЗ «КБ №12» является оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи населению города-героя Волгограда и Волгоградской области.

Главной задачей ГУЗ «КБ №12» является обеспечение соответствия оказываемых медицинских услуг стандартам качества и безопасности.

Для достижения поставленных целей и задач руководство ГУЗ «КБ №12» обязуется:

- применять в своей деятельности принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, процессный подход, вовлечение персонала, принятие решений на основе свидетельств, менеджмент взаимоотношений и постоянное улучшение;

- обеспечивать соответствие системы менеджмента качества ГУЗ «КБ №12» требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, законодательства РФ в сфере здравоохранения, другим применимым требованиям и реализацию Политики в области качества;

- постоянно улучшать систему менеджмента качества ГУЗ «КБ №12».