



Утверждаю  
Главный врач ГУЗ «КБ № 12»

Иванов П.В.

Ф.И.О.

2022г

## **ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГУЗ «КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 12»**

**В соответствии с Политикой в области качества, для реализации  
Стратегии развития, постоянного совершенствования и повышения  
результативности СМК**

**Высшее руководство ГУЗ «Клиническая больница № 12»  
формирует Цели в области качества на 2022 год**

1. Оказание необходимого объема медицинской помощи населению Волгоградской области, в полной мере соответствующей порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, а также максимальный учет требований и пожеланий пациентов и предвосхищение их ожиданий.

*Срок постоянно в течении 2022 года, ответственные:  
Татарикова Л.Н., заместитель главного врача по медицинской части,  
заведующие структурных подразделений.*

2. Расширение доступности, объема и постоянное повышение качества оказываемых услуг в сфере здравоохранения на основании анализа имеющихся потребностей в них в регионе и за его пределами.

*Срок постоянно в течении 2022 года, ответственные:  
Татарикова Л.Н., заместитель главного врача по медицинской части,  
заведующие структурных подразделений.*

3. Повышение эффективности лечебно-диагностического процесса.

*Срок постоянно в течении 2022 года, ответственные:  
Татарикова Л.Н., заместитель главного врача по медицинской части,  
заведующие структурных подразделений.*

4. Внедрение, результативное функционирование и постоянное совершенствование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, как основного инструмента по достижению заявленных целей.

*Срок постоянно в течении 2022 года, ответственные: Букаева О.В.,  
заведующий отделом системы менеджмента качества медицинской  
деятельности.*

5. Приобретение медицинского оборудования для пациентов отделения анестезиологии-реанимации с палатой реанимации и интенсивной терапии.

*Срок сентябрь 2022 года, ответственный: Михеева Е.А., заместитель главного врача по экономическим вопросам.*

6. Оптимизация системы сбора и анализа данных для принятия обоснованных управленческих решений в минимально возможные сроки.

*Срок постоянно в течении 2022 года, ответственные: Букаева О.В., заведующий отделом системы менеджмента качества медицинской деятельности.*

7. Непрерывное развитие системы управления качеством медицинской помощи.

*Срок постоянно в течении 2022 года, ответственные: Зинченко М.А., заместитель главного врача по клиничко-экспертной работе, Букаева О.В., заведующий отделом системы менеджмента качества медицинской деятельности.*

8. Поддержание инфраструктуры больницы в состоянии, отвечающем требованиям нормативных документов и обеспечивающем комфортное и безопасное пребывание пациентов и возможность оказания им услуг в необходимом объеме.

*Срок постоянно в течении 2022 года, ответственные: Татарикова Л.Н., заместитель главного врача по медицинской части, Багдасарян Е.В., главная медицинская сестра.*

9. Совершенствование внутреннего бумажного и электронного документооборота.

*Срок декабрь 2022 года, ответственные: Татарикова Л.Н., заместитель главного врача по медицинской части, Букаева О.В., заведующий отделом системы менеджмента качества медицинской деятельности.*

10. Постоянное повышение уровня квалификации персонала на основании имеющихся нормативных требований, а также анализа внутренних потребностей.

*Срок декабрь 2022 года, ответственный: начальник отдела кадров Ларина М.А.*

11. Постоянное совершенствование закупочных процедур и взаимодействия с поставщиками материально-технических ресурсов и подрядчиками для обеспечения необходимого качества и сроков поставки продукции и услуг.

*Срок сентябрь 2022 года, ответственный: Михеева Е.А., заместитель  
главного врача по экономическим вопросам.*