Приложение № 2

к приказу главного врача

ГУЗ «Клиническая больница № 12»

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Договор №

на предоставление платных медицинских услуг

г. Волгоград «\_\_» сентября 2023

Государственное учреждение здравоохранения Клиническая больница №12» именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице главного врача Иванова Петра Валентиновича действующего на основании Устава, лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-41-01146/00569594 от 07 декабря 2020 выданной Комитетом здравоохранения Волгоградской области, с одной стороны и гражданин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «пациент» с другой стороны, вместе именуемые « стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.
   1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Пациента, обязуется оказать Пациенту медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Пациент обязуется оплатить данные услуги в порядке и сроки, установленные настоящими Договором.
   2. Перечень, стоимость и срок оказания медицинских услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется Сторонами в Соглашении о перечне и стоимости оказываемых платных медицинских услуг (далее-Соглашение), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Соглашение заключается и подписывается Сторонами при каждом обращении за медицинской помощью в пределах срока действия настоящего договора.
   3. В случае объективной необходимости по соглашению сторон План лечения, объем оказываемых медицинских услуг могут быть изменены путем изложения Соглашения в новой редакции с присвоением следующего порядкового номера.
   4. Стоимость медицинских услуг определяется согласно прейскуранту, действующему на момент оказания медицинских услуг, и указывается в соглашении.
2. Права и обязанности сторон.
   1. Исполнитель обязуется:
      1. Оказывать медицинские услуги качественно в соответствии с нормативными документами, действующими в системе здравоохранения РФ. Оказываемые платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию с пациентом.
      2. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.
      3. По требованию пациента предоставить ему для ознакомления информацию, содержащую сведения об учреждении, информацию о платных медицинских услугах в соответствии с действующим законодательством.
      4. После исполнения договора безвозмездно выдать пациенту по его письменному требованию в срок не более 3-х рабочих дней медицинские документы (эпикриз, копии медицинских документов, выписку из медицинской карты) отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
      5. Предоставлять пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемом исходе лечения;
* Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках) показаниях (противопоказаниях) к применению.
  + 1. Соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.
    2. Обеспечивать выполнение прав пациента, предусмотренных действующим законодательством РФ.
    3. Предоставить медицинские услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.
    4. Выдать Пациенту документ, подтверждающий факт оплаты платных услуг в кассу исполнителя.
    5. Сохранять врачебную тайну о факте и причине обращения пациента, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении в соответствии с действующим законодательством.
    6. Предоставлять неотложную медицинскую помощь по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых состояниях, возникновении осложнений в момент оказания платной медицинской помощи за свой счет.
  1. Пациент обязуется:
     1. Согласовать метод оказания медицинской помощи, план лечения и оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг в порядке, установленном настоящим договорами по утверждённому прейскуранту на все оказываемые платные услуги (валюта цен - Российский рубль), действующему на момент оказания медицинских услуг.
     2. Выполнять требования исполнителя, обеспечивающего качественное предоставление платных медицинских услуг в том числе включая сообщение необходимых для этого сведений, в том числе: информировать врача до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях: точно выполнять требования, назначения и рекомендации врача: соблюдать режим лечения: при первой возможности информировать исполнителя об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после лечения. При появлении жалоб, связанных с лечением, незамедлительно обратиться к исполнителю, соблюдать правила поведения пациентов в ГУЗ «КБ №12», правила внутреннего трудового распорядка ГУЗ «КБ №12».
     3. Своевременно в устной или письменной форме уведомить исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения услуг.
     4. Изучить добровольные информированные согласия на медицинское вмешательство, информированное согласие на предоставление платных медицинских услуг, задать интересующие вопросы и подписать указанные документы подтвердив тем самым получение и необходимой и полной информации об оказываемых ему медицинских услугах.
     5. По факту оказания услуг составляется Акт о выполнении договора на предоставление платных услуг, в случае не подписания этого акта в день приема - сдачи оказанных услуг без объяснения причин, услуги считают принятыми в полном объеме.
  2. Исполнитель имеет право:
     1. По согласованию с пациентом в целях наиболее качественного оказания медицинской услуги вносить изменения в план лечения которые могут повлечь за собой изменение сроков оказания медицинских услуг и их стоимости.
     2. Назначать и изменять лечащего врача.
     3. В случае необходимости направлять пациента для дополнительного медицинского обследования и консультаций к специалистам иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методов лечения.
     4. Оказывать медицинские услуги в соответствии с п. 8 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736.
  3. Пациент имеет право:
     1. В любое время отказаться от получения медицинских услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.
     2. Выбирать лечащего врача с учетом его согласия.
     3. Требовать от исполнителя выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ)
     4. В случае нарушения исполнителем сроков оказания услуг пациент вправе по своему выбору:
* Назначить новый срок оказания услуги;
* Потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
* Потребовать исполнения услуги другим специалистом;
* Расторгнуть договора и потребовать возмещения убытков.
  + 1. В случае обнаружения недостатков в оказанной услуге пациент вправе по своему выбору потребовать:
* Безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги;
* Соответствующего уменьшения стоимости оказываемой услуги;
* Безвозмездного повторного оказания услуги;
* Возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или силами третьих лиц.

Недостатки оказанной услуги должны быть устранены исполнителем в срок, согласованный с пациентом с учетом технологических сроков оказания медицинской услуги.

Удовлетворение требований пациента о безвозмездном устранении недостатков о повторном оказании услуги не освобождает исполнителя об ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания оказания услуги.

* 1. Стороны имеют иные права и исполняют иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

1. Информация о предоставлении медицинской услуге.
   1. Пациент уведомляется, медицинская услуга (нужное отметить):

а) не предусмотрена Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год и может быть оказана только за плату;

б) предусмотрена Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на текущий год, но по желанию пациента в соответствии со ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» оказывается ему за плату.

3.2. Вследствие биологических особенностей организма человека и использования технологий оказания медицинской помощи при всей своей осторожности и осмотрительности исполнитель не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений.

3.3. Гарантийный срок на результат оказанных медицинских услуг устанавливается сроком\_\_\_\_ с момента сдачи результата оказанных услуг. Гарантийные обязательства, не сохраняются в случае невыполнения рекомендаций лечащего врача, нарушения сроков посещения лечащего врача, иные условия гарантии по согласованию с пациентом отражаются в его медицинской карте.

3.4. Лечащий врач назначается исполнителем или выбирается пациентом с учетом согласия врача. Платную медицинскую услугу предоставляет врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

3.5. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг пациентом составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дней, часов, незамедлительно).

3.6. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с бессрочной лицензией № ЛО-34-01-004627 от 07 декабря 2020 выданной Комитетом здравоохранения Волгоградской области на право осуществления медицинской деятельности по видам работ (услуг) указанных в лицензии по адресу: 400040, г. Волгоград, ул. им. Бажова, д. 2 «а», e-mail [kb12@volganet.ru](mailto:kb12@volganet.ru) .

При оказании платных медицинских услуги организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1. Порядок расчетов

4.1. Стоимость предоставляемых медицинских услуг устанавливаются на основании прейскуранта стоимости платных медицинских услуг, утвержденного исполнителем, действующего на момент оказания медицинских услуг и указывается в соглашении, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. Пациент оплачивает оказанные в полном объёме исполнителем услуги после их принятия пациентом. С согласия пациента услуги могут быть оплачены им при заключении соглашения в полном объеме или путём внесения аванса.

4.3. Оплата за медицинские услуги производится пациентом наличными деньгами в кассу исполнителя, либо в безналичном порядке на банковский счет Исполнителя, в том числе с использованием банковских карт пациента.

4.4. В случае невозможности исполнения медицинской услуги, возникающей по вине пациента или когда невозможность исполнения медицинской услуги, возникающей по вине пациента или когда невозможность исполнения, возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает. Пациент оплачивает фактически понесённые исполнителем расходы, если иное не предусмотрено законом.

5. Условия оказания медицинских услуг

5.1. Необходимым условием исполнения договора является согласие пациента с предложенным планом лечения, оформленное подписью пациента в медицинской карте.

Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что пациент достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, предлагаемых способах диагностики, порядка лечения, о существовании стандартов медицинской помощи иных способов лечения, консультаций или медицинских вмешательств, и их эффективности, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий, о характере и степен тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о последствиях отказа от предлагаемого лечения, о возможности получения медицинских услуг в других медицинских организациях, о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимание платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и является выражением добровольного информированного согласия пациента на предложенное медицинское вмешательство.

5.2. Время явки пациента на прием оговаривается и согласовывается с пациентом. Согласование даты и времени явки пациента на прием может осуществляться в устной или в письменной форме.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.3. За нарушение установленных настоящим договором сроков исполнения услуг исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы или по вине пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности , какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый исход не был достигнут в силу того, что несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата, в том числе исполнитель не несет ответственности за осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма пациента вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить.

7.Заключительные положения

7.1. До подписания настоящего договора пациент ознакомлен со сведениями о местонахождении, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием стоимости об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о квалификации и сертификации специалистов исполнителя, о том что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

7.2. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует в течение календарного года.

7.3. Все изменения и дополнения к договору оформляются в письменной форме, путём заключения дополнительного соглашения к нему.

7.4. Стороны пришли к соглашению о возможности применения исполнителем факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий договор, дополнительные соглашения к нему, заключаемые между исполнителем и пациентом в связи с оказанием медицинских услуг по настоящему договору.

7.5. Договор может быть расторгнут: по соглашению сторон, по решению суда, в иных случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается. Исполнитель информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.7. Соглашение об изменении или расторжении договора заключается в письменной форме.

7.8. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих юридическую силу, но одному экземпляру для исполнителя и пациента.

7.9. Претензии и споры, возникающие между пациентом и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8. Адреса и реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Государственное учреждение здравоохранения «Клиническая больница №12»**  ИНН: 3442037482  ОГРН 1023402636575  КПП: 344201001 Юридический адрес: Россия, Волгоградская область, 400040, Волгоград,  ул. Бажова, 2 А.  **Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_П.В. Иванов** | **Пациент:** |